



POLITICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Proceso a seguir para devoluciones y/o cambios de material:

- El cliente debe llamar al teléfono gratuito **900 800 333** o mandar un e-mail a 3iesb.devoluciones@biomet.com dando información sobre las referencias, números de lote y cantidad de los productos que desea retornar.
- BIOMET **3i** procederá a la comprobación de los datos suministrados y se pondrá en contacto con el cliente vía fax o e-mail para remitirle un impreso numerado de autorización de devolución.
- El cliente procederá, por sus medios, al envío del material incluyendo el impreso de autorización previamente recibido por parte de BIOMET **3i**.

Requisitos a cumplir para devoluciones y/o cambios de material:

- Los plazos que BIOMET **3i** establece para devolución y/o cambio de material son los siguientes:
 - **30 días** a partir de la fecha del pedido para abono en cuenta del importe del material devuelto
 - **180 días** a partir de la fecha del pedido para cambio de material
 - **5 años** a partir de la fecha del pedido para implantes no osteointegrados (garantía)
- BIOMET **3i** no aceptará devoluciones de material que no incluyan el impreso de autorización de devolución.
- BIOMET **3i** solamente aceptará los productos en su envase original intacto (sin abrir, sin grapar, sin manchas...).
- Los cambios de material serán siempre entre productos BIOMET **3i** de misma categoría (por ejemplo implantes por implantes, pilares por pilares, membranas por membranas...)
- BIOMET **3i** no aceptará cargo alguno en concepto de transporte al recepcionar la devolución, a excepción de las devoluciones recibidas como consecuencia de un error de envío por parte de BIOMET **3i**. En este caso será BIOMET **3i** quién autorice y tramite la recogida del material.
- BIOMET **3i** no aceptará devoluciones para abono de materiales incluidos en una oferta.
- BIOMET **3i** no aceptará devoluciones de materiales que formen parte de un kit.
- BIOMET **3i** no se hace responsable de pérdida de material ocasionada por parte del transporte elegido por el cliente para efectuar la devolución.
- BIOMET **3i** no se hace responsable de daños ocasionados al material por parte del transporte elegido por el cliente para efectuar la devolución.