

Weiterhin geltende Rückgabebedingungen

(für die Fristen ist jeweils das Datum des Lieferscheines maßgeblich):

- innerhalb von 30 Tagen gegen Gutschrift
- innerhalb von 180 Tagen im Austausch gegen ähnliche Produkte, d.h. Implantate gegen Implantate, Abutments gegen Abutments etc.
- BIOMET **3i** kann grundsätzlich nur Retouren akzeptieren, die original verpackt (d.h. ungeöffnet), unbeschädigt, unbeschriftet und nicht verschmutzt sind
- Retouren, die aus Sondervereinbarungen (z.B. Naturalrabatt) stammen, können nicht gutgeschrieben werden, sondern müssen getauscht werden
- Die Verantwortung, das Risiko und die Kosten für den Versand der Ware nach Karlsruhe trägt grundsätzlich der Kunde. Ausnahmen sind unter anderem Fälle, in denen BIOMET **3i** das Verschulden trägt (z.B. Fehllieferungen) – in einem solchen Falle wird BIOMET **3i** die Ware kostenlos beim Kunden abholen lassen
- Retouren, die o.g. Rückgabe-Bedingungen nicht erfüllen, müssen an den Kunden zurückgeschickt werden